

# Panasonic pompes à chaleur air-air gamme confort

Les demandes de mise en service doivent être adressées à : [service.admin.be@eu.panasonic.com](mailto:service.admin.be@eu.panasonic.com).

**Elles doivent être accompagnées des documents annexes nécessaires et de votre bon de commande interne rempli et signé.**

## COORDONNÉES DE L'INSTALLATEUR

Société : ..... Contact (Prénom, Nom) : .....  
 Tél. (portable) : ..... Courriel : .....  
 Adresse : .....

## COORDONNÉES DU CHANTIER (Client final)

Contact (Nom, Prénom) : .....  
 Tél. (portable) : ..... Courriel : .....  
 Adresse : .....

## COMMENTAIRES & SPÉCIFICITÉS

.....  
 .....  
 .....  
 .....

## PRODUITS ET PRESTATIONS

| Produits                               | Modèles |   |    | Prestations d'assistance | x nb | = total € HT |
|--|---------|---|----|--------------------------|------|--------------|
|  | UE      | + | UI |                          |      |              |
| Monosplit                              |         |   |    | 350 €                    |      |              |
| Monosplit même jour (max 3)            |         |   |    | 300 €                    |      |              |
| Multisplit – 2 ou 3 sorties connectées |         |   |    | 500 €                    |      |              |
| Multisplit – 4 ou 5 sorties connectées |         |   |    | 590 €                    |      |              |
| Multisplit – nb d'unités intérieures   |         |   |    | 20 €                     |      |              |

Attestation Rescert

Hauteur d'installation de l'unité extérieure : ..... mètre(s)      Nombre de systèmes : ..... Systèmes

## PRÉ-REQUIS

### • Présence indispensable de l'installateur (et si possible du client final)

- Les tuyaux de refroidissement entre l'unité intérieure et l'unité extérieure sont prêts.
- Les unités doivent être accessibles
- Le groupe extérieur doit être installé à moins d'un mètre du sol
- Le système doit être étanche à l'air et à l'humidité et les liaisons
- Les liaisons doivent être installées sans cassure ni pliure
- Le diamètre et la longueur des liaisons frigorifiques doivent être

## DATE - DOCUMENT À TRANSMETTRE MINIMUM 15 JOURS AVANT LA DATE SOUHAITÉE

Date souhaitée de M.E.S. : .....

Date le : .....

# Panasonic pompes à chaleur air-air gamme confort



Monosplit : Etherea Z, TZ, BZ, UBE (UFE et UD3)

Multisplit : Z Deluxe 2, 3, 4 et 5 sorties / TZ 2 & 3 sorties

## Prestations d'assistance à la mise en service air-air confort (AMES)

### Assistance MES type B

#### 1. Prestation électrique

- Contrôle des serrages
- Vérification de la conformité
- Vérification des câblages

#### 2. Démarrage

- Paramétrage télécommande
- Vérification de fonctionnement

#### 3. Prestation frigorifique

- Réalisation des raccordements frigorifiques (les tubes doivent être mis en place et bouchonnés)
- Test d'épreuve
- Test étanchéité avec certificat d'étanchéité
- Tirage au vide

Les tuyauteries devront être mises en place, en attente, et tous les câblages électriques et de communication devront être effectués.

## Tarifs

| Code Article    | Désignation                                    | Prix € HT     |
|-----------------|--|---------------|
| SVC-RAC-COMM-C1 | MES 1 monosplit                                | <b>350,00</b> |
| SVC-RAC-COMM-C2 | MES autre monosplit même jour                  | <b>300,00</b> |
| SVC-RAC-COMM-C3 | MES 1 multisplit 2 / 3 sorties                 | <b>500,00</b> |
| SVC-RAC-COMM-C4 | MES 1 multisplit 4 / 5 sorties                 | <b>590,00</b> |
| SVC-RAC-COMM-PC | Raccordement frigo + vide par Unité intérieure | <b>20,00</b>  |

### Rappel!

Toute AMES/ intervention annulée moins de 48 h avant l'intervention ou toute mise en service rendu impossible dû à une non-conformité ( pas d'électricité, pb de câblage, non-respect des préconisations constructeur..) sera facturé au prix forfaitaire de **350€ HT**.

Dans le cas où un complément de charge frigorifique est nécessaire, l'installateur devra mettre à disposition la quantité requise. Dans le cas contraire, le fluide sera facturé en supplément aux tarifs ci-dessous.

## Autres prestations et tarifs

### Connectivité

| Code Article     | Désignation               | Prix € HT     |
|------------------|---------------------------|---------------|
| SVC-RAC-ITRS-INT | Configuration d'interface | <b>200,00</b> |

### Pré-visite/audit/dépannage

|                 |                                 |               |
|-----------------|---------------------------------|---------------|
| SVC-RAC-PREP-U1 | Pré-visite chantier RAC         | <b>250,00</b> |
| SVC-RAC-REPA-HD | Demi-journée d'intervention RAC | <b>330,00</b> |
| SVC-RAC-REPA-D  | Journée d'intervention RAC      | <b>575,00</b> |

## Tarifs fluides

| Code Article       | Désignation    | Prix € HT    |
|--------------------|----------------|--------------|
| SVC-RAC-CONS-NI    | Forfait AZOTE  | <b>80,00</b> |
| SVC-RAC-CONS-R32   | R32 (par kg)   | <b>50,00</b> |
| SVC-RAC-CONS-R410A | R410A (par kg) | <b>70,00</b> |